

Information zum Datenschutz für Klienten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Beschreibung der Dienstleistungen des Alterszentrums und Spitex, Namen des Kaders, Video/Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO
Führung der Buchhaltung, ohne Lohnbuchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO
Klientenverwaltung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO
Kommunikation mit eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO
Opan - Anmeldung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO
Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen, die Nutzung auf der Homepage und Broschüren sowie Social Media.	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO
Zeiterfassung & Einsatzplanung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Beschreibung der Dienstleistungen des Alterszentrums und Spitex, Namen des Kaders, Video/Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Veranstaltungen / Fotoreportagen	Veranstaltungen / Fotoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung, ohne Lohnbuchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland

Kontakt daten Bewohnende/Klienten, Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Firmenbezeichnung / Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
---	---	-----------------------------	----------------	------

Klientenverwaltung Spitex

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Klienten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Zivilstand, Nationalität, Telefon, E-Mail, Konfession, Kontakt daten der gesetzlichen Vertreter/Angehörigen/ Hausärzten, Geburtsdatum, Sozialversicherungs- nummer, Krankenkassen- Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Abrechnungsdaten	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarung, Hausordnung, Datenschutzdokumente	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen/ Massnahmen, Patientenverfügung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, dritte Dienstleister, Angehörige	nein
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsdaten, Biografie, Abklärung, Pflegeplanung, Verlaufsdokumentation, Überprüfung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegebedarf nach Inter- RAI-HC/CMH	Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC/CMH	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Kontakt daten Angehörige/Beistand	Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail	20 Jahre nach Austritt des Klienten	direkt erhoben	nein
Versicherungsmeldung	Name, Vorname, Adresse, Telefon, ZSR-/GLN-Nr., Ansprechperson	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeinformationen für Angehörige und beauftragte Personen	Pflegeinformationen	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Kommunikation mit eMail

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Berichte andere medizinische Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen, Therapieverläufe	Löschung nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungs- erbringer (z.B. Ärzte, Spitäler)	nein

Anfragen	Anfragen zu Leistungen	6 Monate nach Erstellung		nein
----------	------------------------	--------------------------	--	------

Opan - Anmeldung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten Klienten	Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Religion, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Arzt, Zuweiser	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein
Überweisungsrapport und Leistungsauftrag	Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein

Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen, die Nutzung auf der Homepage und Broschüren sowie Social Media.				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Gruppenfotos / Anlässe	Bilder ohne direkte Personenzuweisung	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Zeiterfassung & Einsatzplanung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Einsatzplanung	Ort, Datum, Leistung	5 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Klientendaten	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen	20 Jahre nach Austritt des Klienten	direkt erhoben	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Medidata	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Kanton und Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige)	Angehörige	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Leistungsabrechnung (nur im Auftrag des Klienten)
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsinstitutionen, Krankenkassen, Ärzte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Überweisung
Gesundheitsdaten	Gesundheitsinstitutionen, Ärzte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Medizinische Abklärungen/Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen
Gruppenfotos / Anlässe	Homepage und Soziale Medien	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Marketing
Kontaktdaten Angehörige/Beistand	Gesundheitsinstitutionen, Ärzte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Überweisung

Kontakt Daten Bewohnende/Klienten, Kunden und Lieferanten, Rechnungsdaten	Revision	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Revision
Pflegebedarf nach Inter- RAI-HC/CMH	Arzt, Versicherer	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung
Pflegebedarf nach Inter- RAI-HC/CMH	HomeCareData	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH (pseudonymisierte Datenübermittlung)
Pflegeinformationen für Angehörige und beauftragte Personen	Angehörige und beauftragte Personen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag des Klienten)
Stammdaten Klienten	Gesundheitsinstitutionen, Krankenkassen, Ärzte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Überweisung
Veranstaltungen / Fotoreportagen	Homepage und Soziale Medien, öffentlicher Infoscreen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Marketing
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	gesetzlicher Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungserfüllung
Versicherungsmeldung	Versicherung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Information, Kostengutsprache

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.